

항공권 수수료 징수 방법 변경 안내

>수정 내용: 변경이 없는 구간 설명 추가

1. 항공권 변경 및 노쇼 (예약 부도 위약금) 발생 시 수수료 징수 방법

1) 변경 시

결합 운임 (서로 다른 fare basis 결합)의 항공권은 변경하려는 해당 구간 중 제일 엄격한 규정의 변경 수수료 징수

* 변경이 없는 구간의 운임 변경이 있으면 해당 구간과 변경하려는 구간 중 제일 엄격한 규정의 변경 수수료 징수

2) 변경과 노쇼 발생 시

결합 운임 (서로 다른 fare basis 결합)의 항공권은 변경하려는 해당 구간 중 각 구간 **변경 수수료 + 노쇼 수수료 합계** 중 제일 높은 수수료 징수

* 변경이 없는 구간의 운임 변경이 있으면 해당 구간과 변경하려는 구간 중 각 구간 **변경 수수료 + 노쇼 수수료 합계** 중 제일 높은 수수료 징수

2. 항공권 환불 시 수수료 징수 방법

노쇼 발생 후 환불 시 각 구간 규정 중 제일 엄격한 노쇼 수수료 + 제일 엄격한 환불 수수료를 징수

➤ Ex: ICN-CAN-ICN 왕복으로 서로 다른 규정의 결합 운임 항공권일 때

ICN-CAN 구간 변경 수수료 65USD + 노쇼 수수료 **310USD** 환불 수수료 300USD

CAN-ICN 구간 변경 수수료 **95USD** + 노쇼 수수료 125USD 환불 수수료 **400USD**

변경 : 95USD 변경 수수료 징수

노쇼 발생 후 변경 시 : 65USD+310USD(**375**) 과 95USD + 125USD(**220**) 중 제일 높은 수수료인 **375USD** 징수

노쇼 발생 후 환불 : **310USD + 400USD = 710USD** 징수

2023.5.26

중국남방항공 한국지사